

Una biblioteca a portata di smartphone e tablet

SILVIA TREVENZOLI
ROBERTO PASINI

Università degli studi di Verona
Biblioteca centrale "E. Meneghetti"
silvia.trevenzoli@univr.it
roberto.pasini@univr.it

Meneghetti app: un progetto innovativo realizzato con risorse interne

La Biblioteca centrale dell'area medico-scientifico-tecnologica "E. Meneghetti", presso l'Università di Verona, da settembre 2014 rende disponibile una app per smartphone e tablet, che offre informazioni e servizi online della biblioteca e accesso ai cataloghi e alle risorse elettroniche dell'ateneo veronese.

L'app è stata realizzata da personale della biblioteca, nello specifico da un informatico, con il supporto di bibliotecari per la parte relativa ai contenuti, per la fase di test e per le comunicazioni agli utenti.

L'app è stata realizzata per ora solo per questa biblioteca perché, rispetto ad altre nell'ateneo, offriva già servizi online e perché tutti i contenuti possono essere salvati e gestiti sul server della biblioteca, agevolandone di molto la gestione. Attualmente è disponibile per iPhone, iPad, smartphone e tablet con sistema operativo Android.

La Biblioteca punta all'online

La Biblioteca "E. Meneghetti" da alcuni anni fornisce strumenti online agli utenti, al fine di favorire l'accesso alle informazioni e ai servizi erogati. Dal 1998 gestisce e aggiorna il sito web (meneghetti.univr.it); il personale che se ne occupa fornisce il supporto tecnico e informatico, aggiorna i contenuti, valuta l'inserimento di nuove pagine e l'eventuale modifica di layout e organizzazione del sito. Il sito web offre in particolare l'accesso alle informazioni sulla biblioteca, sui servizi erogati e sulle risorse documentali a disposizione presso l'ateneo veronese. Dal sito della biblioteca si accede ai cataloghi online e alle banche dati del Sistema bibliotecario di ateneo. Per i servizi principali sono disponibili moduli e programmi online, attraverso i quali gli utenti possono effettuare le richieste. È stata inoltre attivata una mailing list che permette, iscrivendosi, di ricevere mail informa-

tive sulle attività della biblioteca. Da quattro anni è stata creata anche una pagina Facebook,¹ ad accesso libero, che viene utilizzata sostanzialmente come bacheca virtuale per informare gli utenti su avvisi e novità.

Idea e sviluppo della app

Al fine di avvicinare gli utenti ai servizi della biblioteca, si è riflettuto sul fatto che è necessario offrire strumenti adatti al target delle persone che la frequentano, ovvero, in maggioranza, gli studenti. Anche grazie alle statistiche sull'utilizzo del sito web della biblioteca, si è potuta verificare la forte tendenza, generalmente in crescita, ad accedere al sito web tramite smartphone e tablet.

Sicuramente le competenze informatiche interne alla biblioteca hanno in seguito facilitato e accelerato la decisione di sviluppare l'applicazione. L'app prende spunto dalla struttura e dalle informazioni contenute nel sito web: l'esigenza principale è quella di allineare il più possibile i due strumenti, così che possano essere alternativi fra di loro. Di seguito viene fornita una descrizione dettagliata sui contenuti dell'applicazione, che è strutturata in cinque sezioni: News, Info, Servizi, Dove siamo, Immagini.

- News. L'applicazione si apre con la schermata degli avvisi in primo piano, che sono aggiornati periodicamente dal personale della biblioteca e riproducono quelli presenti sul sito web.
- Info. Questa sezione contiene le informazioni generali, ovvero l'indirizzo, gli orari della biblioteca e dell'aula studio, i contatti.
- Servizi. È la sezione più complessa perché fornisce informazioni, modulistica e accesso a tutti i principali servizi della biblioteca. Da qui è possibile utilizzare sia i servizi veri e propri che i cataloghi online dell'ate-

neo e anche l'accesso da remoto alle risorse elettroniche per gli utenti istituzionali accreditati. Un aspetto sicuramente innovativo rispetto ad altre applicazioni di biblioteche riguarda lo sviluppo della modulistica, già presente nel sito web, creata ex novo per l'applicazione ma con le stesse funzionalità. I servizi che possono usufruire della modulistica su app sono: rinnovi dei prestiti e prenotazioni delle risorse su supporto fisico (tramite il collegamento all'area dell'utente identificato nel discovery tool dell'università); richiesta di libri presso altre biblioteche dell'ateneo (servizio Giralibro); servizi interbibliotecari; richiesta del badge per accedere all'aula studio; richiesta di supporto per le ricerche bibliografiche; iscrizione ai corsi organizzati periodicamente dalla biblioteca; invio delle proposte per l'acquisto di libri; iscrizione alla newsletter. Dalla sotto-sezione "Cataloghi" si accede agli strumenti per la ricerca delle risorse disponibili presso l'università, ovvero: il discovery tool UniVerse per la ricerca generale su tutte le risorse; il catalogo delle riviste online; il catalogo degli ebook; l'elenco delle banche dati in abbonamento. La sotto-sezione "VPN" fornisce il collegamento al servizio, riservato agli utenti istituzionali di accesso alle risorse elettroniche al di fuori della rete di ateneo.

- Dove siamo. Grazie alla mappa contestuale è possibile localizzare la biblioteca.
- Immagini. Viene proposta una photogallery della biblioteca.

Indicazioni tecniche sullo sviluppo della app

Per lo sviluppo dell'applicazione, per la piattaforma iOS è stato utilizzato il tool di sviluppo "Apple Xcode 6.0", mentre per l'applicazione Android è stato utilizzato "Android Developer Tool (editor Eclipse + plugin ADT)" messo a disposizione da Google.

La parte server alla quale si appoggia l'app è composta sostanzialmente da webservice scritti in linguaggio PHP 5, Javascript e JQuery.

QR code per scaricare l'app



Per smartphone e tablet
con sistema operativo
Android



Per iPad



Per iPhone

Il server che ospita il database e i webservice è un server Linux con installato il web server Apache 2.0 e il database server MySQL 5.0. La comunicazione e lo scambio di dati e informazioni tra parte server e app avviene tramite il protocollo standard JSON.

L'app è utilizzabile per tutti i dispositivi che utilizzano iOS 7.1 o superiori e per tutti i dispositivi Android dalla versione 2.3 e superiori. Per la progettazione, lo sviluppo e un primo debug dell'app sono stati richiesti all'incirca due mesi di lavoro. L'app che ha richiesto il maggior tempo di sviluppo è stata la versione per smartphone Android. In particolare si è dovuto lavorare molto sull'uniformità dell'interfaccia grafica, visto il maggior numero di dispositivi Android presenti sul mercato (più di 6.000 tipi diversi). Tra settembre 2014 e gennaio 2015 l'app è stata scaricata complessivamente circa 500 volte; questo dato, ritenuto incoraggiante se confrontato con il bacino di utenza della biblioteca, è anche frutto di un'accurata e approfondita comunicazione proposta dal personale.

NOTA

¹ <<https://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Centrale-Egido-Meneghetti/142063485831213>>.

DOI: 10.3302/0392-8586-201502-045-1

ABSTRACT

This article is about the new app of the Library "E. Meneghetti" of the University of Verona, available for iPhone, iPad and Android smartphone and tablet from September 2014. The app has been developed by the library staff, enhancing internal expertise and producing the service cost-free. In addition to providing access to the catalogs and information about the library, it offers online forms and programs dedicated to the services of the library.

The article describes the online tools of the library and the app, its technical details, structure and services.