
**L'informazione immediatamente utilizzabile.
Dal quick reference
alle basi dati fattuali**

a cura di Paola Costanzo

Capitani

Firenze, IFNIA, 1992, p. 79 (IFNIA
didattica, 3)

L'informazione fattuale, che non richiede per sua natura alcuna mediazione di tipo bibliografico, conosce una sempre maggiore diffusione nelle biblioteche italiane oltre che nei centri di documentazione, anche grazie a strumenti di immagazzinamento e di ricerca ormai ben collaudati quali le banche dati on line e i CD-ROM non bibliografici o a testo pieno.

Vero e proprio "manuale d'uso", il volumetto curato da Paola Costanzo Capitani per i tipi di IFNIA, si rivolge a tutti coloro che operano in questo settore, fornendo loro un valido strumento repertoriale, particolarmente aggiornato, e di semplice consultazione.

Si va così da un attento esame della letteratura repertoriale necessaria a chi voglia allestire un efficace servizio di "quick reference", ad un'analisi delle basi di dati on line e su CD-ROM a disposizione, con particolare attenzione ai molti problemi connessi a questo tipo di informazioni.

Molto stimolante ci è sembrato il contributo di Michiel Tegelaars, oltre che per la delimitazione delle caratteristiche che contraddistinguono un'opera di reference, quali la "fattualità", la completezza, la struttura e la durata, per l'analisi semantica dell'espressione "informazioni immediatamente utilizzabili" che definisce questo tipo di repertori in rapporto ai tradizio-

nali strumenti bibliografici.

Altrettanto approfondita ci è parsa l'esposizione dei complessi aspetti legati alle banche dati fattuali su supporti magnetici fatta da Anna Maria Tammaro: la ben nota questione circa la scelta che si impone al bibliotecario fra repertori cartacei, CD-ROM ed on line è qui risolta con particolare competenza. L'autrice passa inoltre in rassegna i principali produttori e distributori italiani ed europei di informazione fattuale in linea (in verità ci appare eccessivamente entusiastica la valutazione di Videotel).

Infine Elisabetta Bidischini prende in considerazione un particolare settore delle basi di dati, quello rappresentato dalle banche dati economiche offerte dal CERVED, una delle principali aziende di informatica per le informazioni economiche.

Ma, senza voler nulla togliere alla parte per così dire didattica di questo manuale che in sole 80 pagine passa in rassegna i principali aspetti connessi con questo tipo di informazioni, vogliamo sottolineare come un suo lato degno di nota sia rappresentato dalle appendici bibliografiche ai contributi citati.

Si tratta, nel caso di Michiel Tegelaars, di un campione di oltre 200 opere di reference, aggregate per area geografica, di estrema utilità per gli operatori dell'informazione. Di facile consultazione risulta anche l'appendice al saggio di Anna Maria Tammaro, dove sono elencati, divisi per settori di interesse, repertori su CD-ROM e on line di informazioni fattuali. Brevi note di commento danno ad entrambe le appendici il carattere di bibliografie ragionate.

Maurizio di Girolamo